IL NUOVO CASSETTO PREVIDENZIALE CONTRIBUENTE

scritto da goal | 27 Maggio 2022



di Monica Bernardi*

CONTRIBUTO OPERATIVO 1/2022 DEL 15/04/2022

* *Odcec Milano*

FUNzIONI DEL CASSETTO PREVIDENzIALE PER SINgOLA AzIENDA

Le funzioni del Cassetto Previdenziale Contribuente sono le seguenti:

- contatti
- comunicazioni ON LINE
- dati sintetici
- dati di dettaglio
- dati complementari

– altri servizi
– evidenze

CONTATTI

Selezionando la voce CONTATTI si aprono altre tre opzioni:
– Agenda Appuntamenti
– Nuovo appuntamento
– Com. Bidirezionale
Agenda appuntamenti
Permette di vedere solo gli appuntamenti già prenotati per l’azienda

Nuovo appuntamento

Permette di prenotare un nuovo appuntamento per l’azienda.

Per prenotare un nuovo appuntamento è necessario che siano presenti:

– Richieste aperte che abbiano superato i GG soglia previsti per ciascun oggetto

– Richieste chiuse con ‘NON ACCOLTA’

Si ricorda inoltre che non è possibile utilizzare la stessa richiesta per più appuntamenti.

E’ possibile aggiungere delle note per spiegare il motivo dell’appuntamento e poi procedere con la
scelta della data dell’appuntamento.

Com. Bidirezionale

Questa pagina corrisponde alle Comunicazioni Bidirezionali che si utilizzavano in precedenza.

Cliccando sul pulsante CERCA dopo aver impostato i filtri presenti a inizio pagina, è
possibile visualizzare tutte le comunicazioni bidirezionali avvenute con l’Istituto.

Cliccando sul pulsante INSERISCI NUOVA COMUNICAZIONE è possibile inserire una nuova richiesta.