INPS: l’assistente virtuale “Desktop On Text” (DOT)

scritto da goal | 11 Ottobre 2025
*di Fabiano D’Amato**

L’INPS ha reso noto, con il messaggio 1872 del 13.6.2025, il rilascio del nuovo servizio di assistenza virtuale denominato (DOT), basato sull’IA (Intelligenza Artificiale).

L’assistente virtuale consente l’accesso diretto ai servizi per le aziende e gli intermediari, a mezzo comandi sia testuali che vocali.

Il servizio DOT gestisce attualmente, all’interno del cassetto previdenziale del contribuente, fra gli altri, i seguenti servizi:

- attivazione Comunicazione Bidirezionale,
- ricerca dei moduli ufficiali messi a disposizione dall’Istituto,
- attivazione di specifici “Smart-Task”

Ulteriori dettagli, oltre al link ad un video esplicativo, possono essere riscontrati all’interno del messaggio 1872/2025 dell’INPS, reperibile al seguente link:

https://www.inps.it/it/it/inps-comunica/atti/circolari-messaggi-e-normativa/dettaglio.circolari-e-messaggi.2025.06.messaggio-numero-1872-del-13-06-2025_14945.html

**ODCEC Roma*